

MEMORANDUM

DE: JOSE DIMAS VALLE FLORES
TESORERO MUNICIPAL



PARA: LIC. MIGUEL ENRIQUE REYES VENTURA
OFICIAL DE INFORMACION

ASUNTO : INFORMACION SOLICITADA.

FECHA : OCTUBRE 18 DE 2018

Se remite la copia del Contrato de servicio telefónico) celular y línea fija)

Información de las últimas fiestas patronales realizadas por su Municipalidad que incluya fecha de realización, monto destinado para compra de pólvora y factura que compruebe dicho costo además cualquier otro detalle de todos los costos que conllevo dicha celebración .

Recibido
18-10-2018

A handwritten signature in blue ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION", "UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION", and "EL SALVADOR, C.A." around a central emblem.

Al solicitante, se informa que las últimas fiestas Patronales celebradas en el Municipio fueron en el año 2017 Iniciando el 01 de diciembre al 18 del mismo mes y año respectivamente, las que son en honor a la Inmaculada Concepción de María, Patrona del Municipio de La Unión.

P & J. Asociados

Jorge Luis Rosales Figueroa

Eventos Sociales, y Venta de Otros Productos
no Clasificados Previamente.-

Res. San Ernesto Senda B-5 Pol. D-3 # 14,
Soyapango. San Salvador.

JP-151
FACTURA
13DS000F
Nº 0000561

REGISTRO No. 20983-3
NIT: 0407-210276-001-0

FECHA: 18 Dic / 2017

NOMBRE: Isabella Municipal La Unión

N.I.T. 6 D.U.I.: 1408- 010611- 001- 9

DIRECCION:

VENTA A CUENTA DE: Tda. # 12-000651

[illegible]

SON: Das Mit Animations 00/100
Dokaras.

SUMAS	US \$	7.500."
-------	-------	---------

(-) IVA RETENIDO

SUB-TOTAL

VENTA NO SUJETA

VENTA EXENTA

TOTAL \$2,500.

bre.

NIT:

Extranjero: Pasaporte / Carnet de Residencia:

LUZ DEL CARMEN PINEDA (IMPRESOS PINEDA)
NIT: 0814-230486-015-2 NRC: 89673-2 9a. Av. Sur No. 85 S.S.
AUTORIZACION IMPRENTA No. 230 DGII
Fecha de Autorización: 12 de Abril de 1990

ORIGINAL - BLANCO - EMISOR
 DUPLICADO - AMARILLO - CLIENTE

Rango de Numeración Correlativa Autorizada:
13DS000F501-13DS000F600 - AGOSTO -2013
Número y Fecha de Resolución:
15041-RES-CR- 35695 * 18-AGOSTO-2013

JP- 86
Pda #12-000520

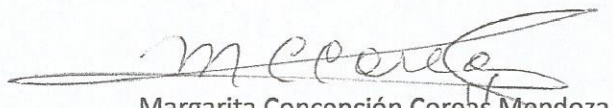
Por \$ 643.00

Recibí de la Tesorería Municipal de esta Ciudad, la cantidad de SEISCIENTOS DUARENTA Y TRES 00/100 DOLARES (\$ 643.00), valor que me corresponde por la compra de 15 Paquetes de Pólvora China y 11 Unidades Festival Aéreo 3, en la elección de la Reina de las Fiestas Patronales 2017, evento que se realizará el 01 de Diciembre 2017.

La Unión, 01 de Diciembre de 2017

DETALLE DE PAGO:

Monto Contratado.....	\$ 643.00
MENOS: 10% Renta.....	\$
Total Neto	<u>\$ 643.00</u>


Margarita Concepción Coreas Mendoza
DUI N° 00998288-5
NIT N° 1408-200559-002-2
Empleada

FORMULARIO DE CONTRATACION DE SERVICIOS



Numero de referencia:

Codigo de Cliente:

Nombre del Cliente:

Direccion de Facturacion:

Solicitud de Cliente:

alcalde municipal de la Unión

FIJO DATOS MOVIL carmen

Servicio a Contratar

Línea Nueva		Línea Adicional		Fidelización		Recontratación	
Servicios	Cantidad	Servicios	Cantidad	Servicios	Cantidad	Servicios	Cantidad
E1 DIS		Frame Relay		Línea VOIP		Turbo Pymes	
AVL		Internet (NAF)		Líneas Dedicadas (LD)		Turbonett	
AVL		Internet Dedicado (ID)		Modem USB		UAN	
Central Telefonica		IP Contrex		Moviles		Web Hosting	
Claro TV		IP VPN (MPLS)		Numeracion 800		Otros	
Claro TV Corporativo		ISDN Bri		Trans Data			
Claro Vigilancia		Línea Fija / inalámbrica		Turbo IP			

No. de Entrega SAP

DESCRIPCION DE PLANES Y SERVICIOS CONTRATADOS

Cantidad	Producto	Marca / Modelo	Nombre del Plan Voz	Nombre Plan Datos	Servicios Adicionales (RVC, AVI, Red ejecutiva, etc.)	Velocidad	Vigencia de Contrato	Cuota de Seguro
1	Movil						18 meses	

Documentos Crediticos

REQUISITOS	RESIDENCIAL	CORPORATIVO	SI	NO
DUI Y NIT (Persona Natural y/o Representante Legal)				
COMPROBANTE DE INGRESOS				
RECIBO DE AGUA O LUZ				
PAGARE				
CONTRATO DEL SERVICIO SOLICITADO Y ANEXOS				
CARNET DE EMPLEADO				
ESCRITURA DE CONSTITUCION				
NIT Y TARJETA DE IVA DE LA EMPRESA				
CREDENCIAL DE REPRESENTANTE LEGAL				
ESTADOS FINANCIEROS (BALANCE GENERAL Y DECLARACION DE IVA)				

SOLICITA CAMBIO DE CATEGORIA:

SI NO

INDICAR A QUE GRUPO DE EMPRESA PERTENECE:

CATEGORIA QUE SOLICITA:

MOTIVO:

CAMBIO AUTORIZADO POR:

NOMBRE:

FIRMA Y SELLO:

Observaciones:

17/05/18
Fecha

Firma y Sello de Ejecutivo de Venta

Fecha de recibido en SAV

Fecha de recibido por Créditos

10:11 a.m.

17/05/2018

Página 1



CONTRATO DE SERVICIO MOVIL PLAN CONTROL EMPRESAS VIP

SUBCOMERCIALIZADOR: _____ VENDEDOR: _____ Fecha: ____/____/____

CATEGORIA DE CLIENTE: PyMES ☐ PyMES GOLD ☐ Pequeña Empresa

TIPO DE VENTA: Venta Nueva ☐ Fidelización ☐ Migración ☐ TIPO DE CLIENTE: Nuevo ☐ Antiguo ☐

TIPO DE FACTURACION: Consumidor Final ☐ Crédito Fiscal ☐ RCF ☐ Exento ☐

AGRUPAMIENTO DE FACTURA: SI ☐ NO ☐ No. para Agrupamiento: _____

DATOS GENERALES DEL CLIENTE

Nombre completo / Razón social: ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION

Dirección de cliente: 1a. CALLE OTE No S/N BO. EL CENTRO LA UNION
Calle y número de casa Colonia o Barrio Ciudad / Municipio

Complemento: _____

Dirección de Facturación: La misma ☒ Diferente ☐ : _____
Calle y número de casa

Colonia o Barrio

Ciudad / Municipio

DATOS COMERCIALES

Nombre del Representante Legal: EZEQUIEL MILLA GUERRA

NIT Representante: _____

Giro de la Empresa: _____ Teléfono: _____

Registro de IVA: _____ NIT de Empresa: 1408-010611-001-9 Fax: _____

Observaciones: _____

PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio: 6 Meses: 12 Meses: 18 Meses: ~~xxx~~ 24 Meses:

Cant	Nombre del Plan	Cuota Mensual	Saldo de Voz	Tarifa por Segundo	Minutos Equivalentes	Servicio de Valor Agregado	Llamadas en Group Calling	SMS a Claro
	Control Empresas VIP \$5.65	\$6.77	\$5.00	\$0.00083	100	\$1.50	Ilimitadas	---
	Control Empresas VIP \$11.30	\$11.77	\$10.00	\$0.00083	200	\$1.77	Ilimitadas	---
	Control Empresas VIP \$16.95	\$16.77	\$15.00	\$0.00083	300	\$1.77	Ilimitadas	1,000
	Control Empresas VIP \$22.60	\$21.77	\$20.00	\$0.00083	400	\$1.50	Ilimitadas	1,000
6	Control Empresas VIP \$28.25	\$26.77	\$25.00	\$0.00083	500	\$1.77	Ilimitadas	1,000
	Control Empresas VIP \$33.90	\$31.77	\$30.00	\$0.00083	600	\$1.77	Ilimitadas	1,000
	Control Empresas VIP \$45.20	\$41.77	\$40.00	\$0.00083	800	\$1.77	Ilimitadas	1,000
	Control Empresas VIP \$56.50	\$51.77	\$50.00	\$0.00083	1,000	\$1.77	Ilimitadas	1,000

El presente CONTRATO DE SERVICIO incorpora los TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO ("TCG CLIENTES"), los cuales he recibido de parte de CLARO en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones prestados por CLARO e indican además condiciones aplicables a los SERVICIOS indicados en el mismo.

En el caso en que el CLIENTE utilice de manera eventual servicios brindados por CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., que no se encuentren expresamente indicados en el presente contrato — tales como pero sin limitarse a servicio de voz, navegación GPRS, buzón de voz, lectura de correo y mensajes de texto, entre otros —, así como si el CLIENTE utiliza el SERVICIO brindado bajo la modalidad de roaming automático, las tarifas aplicables serán las vigentes al momento de prestación del servicio que corresponda, las cuales se encuentran disponibles para consulta previa del CLIENTE por medio del Call Center de CLARO número 2250-5555, del sitio web www.claro.com.sv y/o bien en agencias CLARO.

CONSIDERACIONES APLICABLES: a) Group Calling: el plan de llamadas ilimitadas entre los móviles contratados se habilitará y comenzará a aplicar 48 hrs. después de activado el servicio de telefonía móvil. b) Planes Control Empresas no aplican promociones de multiplicadores de saldo. c) Bolsón de SMS a red Claro aplican única y exclusivamente para consumo nacional. d) Tarifas no incluyen IVA, ni CESC.

PLANES DE VOZ CONTROL

En los planes Control, al finalizar el saldo del plan, el cliente podrá recargar saldo prepago para continuar haciendo llamadas, manteniendo las tarifas del plan contratado.

• En planes Control aplican las promociones de multiplicadores de saldo, al recargar saldo en los días de promoción y el bono del saldo recibido aplica únicamente para llamadas a red Claro, no aplica para llamadas a Estados Unidos. Para el caso de planes afiliados y planes sin límites control no aplican promociones de multiplicadores de saldo, salvo que se indique lo contrario en el presente contrato.

• Para todos los planes Control el cobro de la llamada es al segundo para llamadas nacionales.

• En planes Control las llamadas internacionales son cobradas al minuto exacto.

• En planes Afiliados, aplica cobro al minuto en llamada nacional e internacional, salvo que se indique lo contrario en el presente contrato.

• Las tarifas y planes de móviles control aplican para contrataciones a 18 meses a menos que el contrato defina un plazo diferente.

• Si el cliente desea realizar un cambio de plan a uno de la nueva oferta comercial antes de la terminación del plazo de vigencia de su contrato, solamente podrá migrar a un plan de mayor o igual valor y no tendrá derecho a un terminal nuevo.

• Tarifas de servicios de valor agregado sujetas a cambios.

• Penalidad por terminación anticipada de contrato de servicio de voz y datos, es un valor referencial proporcional al plazo de vigencia del contrato.

• Los planes Control incluyen de forma automática el servicio de roaming de voz por lo que el CLIENTE cuando viaje lo tendrá disponible; a menos que no desee utilizarlo deberá solicitar la deshabilitación en la agencia más cercana.

• Tarifa de mensajes de texto (SMS) nacionales a red Claro y otros operadores, es de \$0.05310 y mensajes multimedia (MMS) nacionales a red Claro y otros operadores es de \$0.08850.

• Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al CLIENTE.

• El CLIENTE reconoce que al utilizar el servicio de roaming, tanto las llamadas realizadas como las recibidas son cobradas.

En planes Control la utilización del servicio de roaming se cobra del saldo disponible.

El CLIENTE reconoce que son sujeto de cobro las llamadas recibidas en la modalidad de cobro revertido, el envío de mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS) y la navegación GPRS.

• La cobertura del servicio 3G se encuentra disponible en ciertas áreas del territorio salvadoreño, las cuales pueden ser consultadas por el CLIENTE en el 2250-5555. En el caso en que el CLIENTE salga del área de cobertura 3G, el servicio se le prestará a través de la modalidad EDGE.

• La utilización del servicio de navegación sin haber adquirido un paquete de datos, genera un cobro por uso libre o a granel, de \$0.08195 por megabyte IVA incluida (\$0.00006 por kilobyte) consumido a nivel nacional. En el caso de planes Control, dicho cobro se debitará del saldo de voz contratado o del saldo prepago recargado (saldo de la cuenta principal).

• Precios no incluyen IVA, ni CESC.

DATOS DEL CONTRATO MOVIL

Cant.	Nombre del plan	Cuota Mensual (voz) Unitaria (\$)	Paquete de Navegación
6	Control Empresas VIP \$28.25	\$28.25	SI

Los términos y condiciones aplicables por la contratación de paquetes de navegación se encuentran detallados en el documento denominado ANEXO - PAQUETES DE NAVEGACIÓN MOVIL.

EFFECTOS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO POR PARTE DEL CLIENTE

Si el CLIENTE diera de baja únicamente el SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL antes de la finalización del plazo de vigencia obligatorio, se obliga a pagar a CLARO la suma de cualquier cargo que se haya derivado del SERVICIO que se encuentre pendiente de pago y el ochenta y cinco por ciento (85%) del monto resultante de las mensualidades pendientes para finalizar el plazo de vigencia obligatorio del contrato. En caso que el cliente contrate o cuente con un plan Afiliado por el cual no deba pagar una cuota mensual y desee dar por terminado el contrato antes de finalizar el plazo de vigencia obligatorio, la penalidad será calculada aplicándole la tarifa de referencia al tráfico cursado off-net y on-net durante los meses que haya hecho uso del servicio.

CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO

Si el CLIENTE porta el número de la línea móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil, de datos o de valor agregado y además se obliga a pagar la penalidad por terminación estipulada. El CLIENTE acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE SERVICIO, hasta por un período de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.

He recibido el TCG "Términos y Condiciones de Contratación del Grupo Claro"


NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE



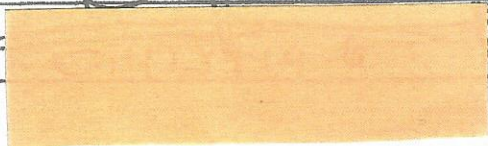
(SELLO)

**AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN**

Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18 letra g) de la Ley de Protección al Consumidor, por este medio, yo ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA UNION AUTORIZO y CONSIENTO para que CTE, S.A. DE C.V. y CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., en adelante "CLARO", recopile, transmita, comparte, acceda, consulte y verifique mi información personal y crediticia, para análisis presente y futuros relacionados con la contratación de servicios de telecomunicaciones con CLARO. Expreso, en relación a la autorización y consentimiento consignado en este documento, que tengo pleno conocimiento y, por lo tanto, autorizo y consiento que: (a) que CLARO podrá acceder, consultar y verificar mi información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de las agencias de información, con las que CLARO tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual; (b) que CLARO podrá recopilar, transmitir y compartir mi información personal y crediticia, con la agencia de información, a fin de tales datos pasen a formar parte de mi historial crediticio en las bases de datos que al efecto lleva la agencia de información; (c) que CLARO podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por mi persona, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que CLARO requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio; y (d) que la presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y CLARO. Conozco y admito que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente me otorgue CLARO.

Firma:

DUI:



Pagaré Por Servicio

**PAGARE SIN PROTESTO**

Ciudad de San Salvador, _____ de _____ de _____.

Por US\$ 571.00

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de QUINIENTOS SETENTA Y UNO 00/100
Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día _____ de _____ de _____.

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION

Firma: _____





ANEXO DE PAQUETE NAVEGACION CORPORATIVO

EMPRESA: ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION

1. Paquete Nacional / Regional Elegido:

Cantidad	Paquete	Renta Mensual	Capacidad	Cobertura	Equipo	Beneficio	Total
6	Internet Corp 3GB Up	\$ 15.00	3GB	Regional	3GB	Doble Navegación	\$ 90.00
1	Internet Avanzado 5GB Reg14	\$ 24.00	5GB	Regional	5GB	Whatsapp Ilimitado + Doble Navegación	\$ 24.00
Total							\$ 114.00

Paquete	Paquete	Capacidad	Renta Mensual	Beneficio
	Paquetes Datos AMX Esp	1 GB	\$70.00	\$0.0001243
				\$0.00

Al contratar Paquete 1GB AMX Esp, el usuario debe tener contratado un paquete con cobertura regional.

2. Documento de cobro solicitado: Consumidor Final

Período de contratación obligatorio: 18 Meses

- Tarifas con IVA incluido. Tarifas de servicios sujetas a cambios, previa notificación al CLIENTE.
- Al activar un paquete de datos o navegación el CLIENTE puede comenzar a navegar 24 horas después de activar el paquete.
- La vigencia de los paquetes de datos incluidos es de un mes, que comienza en la fecha de inicio del ciclo de facturación de la línea.
- La capacidad de los paquetes de navegación Regional aplica para ser utilizada en El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- Después de consumir la capacidad en roaming incluida en el paquete de navegación puede optar por contratar paquetes de navegación adicional.
- Los paquetes de navegación detallados en el presente documento, aplican para contrataciones con terminales Smartphone.
- La contratación de cualquiera de los paquetes detallados en el presente documento, cuenta con alertas del consumo de navegación, es decir que se informará al CLIENTE por medio de mensaje de texto cuando se haya consumido el 50%, 80% y 100% de la capacidad del paquete de navegación contratado.
- Después de cada corte de facturación, el cliente tendrá nuevamente el 100% de la capacidad y velocidad máxima. La velocidad de navegación dependerá de la capacidad del terminal utilizado por el CLIENTE. En zonas de cobertura 4G la velocidad máxima es de 5 Mbps, en zonas de cobertura 3G la velocidad máxima es de 1.5 Mbps y en zonas de Cobertura 2G la velocidad es de 128 kbps.
- En el mes calendario en el cual el contrato entre en vigencia se le cobrarán al CLIENTE únicamente los días en los cuales ha recibido el servicio, desde la fecha de activación, hasta la fecha de finalización del ciclo de facturación en curso. Como beneficio de bienvenida el CLIENTE recibirá la capacidad del paquete correspondiente a un mes completo.

• Promoción de Whatsapp ilimitado aplica por la contratación o renovación con paquetes de datos, Promoción de Whatsapp ilimitado aplica para el envío de mensajes de texto, envío de imágenes, mensajes de voz. No aplica para llamadas realizadas desde la aplicación; en este caso se descontará de la capacidad del paquete de datos contratado. La contratación del Paquete de datos y Promoción de Whatsapp aplica para la vigencia del contrato.

• Promoción de Whatsapp ilimitado aplica al renovar contrato manteniendo la capacidad del paquete contratado o incrementado la capacidad actual del paquete.

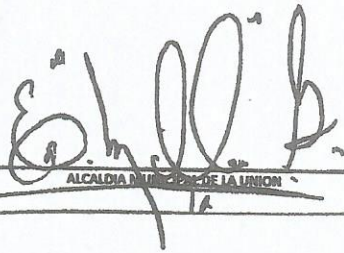
• Paquete 1GB AMX al consumir 1GB, continuará navegando a granel, aplicando la tarifa por KB adicional. Tarifa por KB adicional \$0.0001243.

• Paquete 1GB AMX Esp una vez consumida la capacidad del paquete, podrá seguir navegando, aplicando la tarifa preferencial de \$0.0001243 por KB, hasta un máximo de 3GB.

• Cobertura de paquete 1GB AMX Esp USA, México, Puerto Rico, Islas Vírgenes (Saint Thomas, Saint John y Saint Croix), Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay. Para hacer uso del paquete 1GB AMX Esp, el CLIENTE deberá contratar previamente un paquete de navegación con cobertura Regional (Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica - CENAM).

• La velocidad máxima de navegación y bloqueos aplican únicamente en El Salvador y no aplican para navegación en roaming. La velocidad de navegación en roaming dependerá del operador del país de destino.

• Después de consumir la capacidad en roaming incluida en los paquetes de internet puede optar por contratar paquetes de navegación adicional.



ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION



14/05/2018
FECHA



Condiciones aplicables a los servicios Roaming de Voz, Roaming de datos, AVI, Oficina Móvil, Internet Móvil

Favor firmar en el espacio donde indica que se da por enterado de las condiciones aplicables a los servicios que CLARO le brinda:

1. CLARO provee un servicio de Roaming de cobertura mundial, éste depende de los acuerdos que CLARO tenga con otros países en el uso de su red de voz y datos, (vea el listado de países en la oferta de servicio).
2. En los planes pospago puro, los servicios de llamadas internacionales, roaming de voz, mensajería de texto (SMS) locales e internacionales, que se realicen en Centroamérica y Panamá, serán descontados del saldo otorgado en su bolsón de dinero o minutos mensual contratado en su plan, de acuerdo a la tarifa local establecida en su contrato. Una vez consumido el saldo de la bolsa o dinero mensual de su línea, el consumo que realice, se cobrará de forma adicional en su factura mensual, de acuerdo a la tarifa contratada del plan asignado.
3. Todas las llamadas entrantes bajo la modalidad de Roaming que se reciban desde cualquier número de la región de Centroamérica y/o Panamá, serán sin costo.
4. En caso que un cliente de la red de Claro se encuentre en cualquier país de la región de Centroamérica y/o Panamá y realice o reciba llamadas de cualquier país del mundo, se aplicarán las tarifas de roaming vigentes al momento de la llamada.
5. La tarifa para el envío de MMS local es \$0.10 con IVA incluido
6. El uso del servicio de Roaming de Datos a granel, genera un costo adicional por cada KB de descarga, de acuerdo al destino donde se encuentre el CLIENTE.

EEUU y AMX	\$0.00678
RESTO DEL MUNDO	\$0.01695

AMX: Mexico, Republica Dominicana, Peru, Chile, Argentina, Uruguay, Paraguay, Brasil, Puerto Rico, Colombia y Ecuador

7. Los dispositivos Smartphone (iPhones, Blackberry, Samsung, etc.) guardan los contactos en la memoria del equipo y no en la SIM del teléfono.
8. Estoy conciente de esta información, y me comprometo a transmitir la misma a todo el personal que haga uso de los servicios.

De todo lo anterior quedo enterado y firmo conforme.

EL CLIENTE:

Firma

Nombre del representante legal o apoderado

Nombre de la empresa:

Fecha:



SELECCIÓN DE OFERTA

Tipo de oferta: PLAN ILIMITADO CORP 1Cantidad de líneas solicitadas: 1

Observaciones:

Ya posee líneas con CLARO

SI ☐ NO ☐

Si posee favor anotar un número de tel:

Declaro que esta información es verídica y autorizo a CTE, S.A. DE C.V. Para su verificación, caso contrario no se le dará trámite, sin que esto represente compromiso alguno para CTE, S.A. DE C.V. Este formulario de registro y los documentos adjuntos son propiedad de CTE, S.A. DE C.V.

PLANES MÓVILES ILIMITADOS

CANTIDAD	NOMBRE DEL PLAN	CUOTA MENSUAL	MINUTOS INCLUIDOS	MESSAJES INCLUIDOS	DATOS	PAQUETE VOZ PROFESIONAL	CLARO MÚSICA
1	Plan Ilimitado Corp 1	\$79.00	Ilimitados On Net/Off Net Cenam + Panamá	Ilimitados On Net/Off Net Cenam + Panamá	5GB	N/A	GRATIS
	Plan Ilimitado Corp 2	\$99.00	Ilimitados On Net/Off Net Cenam + Panamá	Ilimitados On Net/Off Net Cenam + Panamá	10GB	Tarifas de US\$ 0.25 + IVA en EBU y AMR	GRATIS

SERVICIOS BÁSICOS

Correo de Voz		Envío Mensajes de texto	
Llamada en espera		Retención de llamadas	
Conferencia Tripartita		Identificación de Llamadas	
Notificación de Mensajes de Correo		Recibir Mensajes Cortos de Texto	

TARIFA DE GARANTÍAS

CANTIDAD	GRASA	GARANTÍA EXTENDIDA SIN IVA	GARANTÍA EXTENDIDA CON IVA
	Ultra Bajo	\$0.09 C/U	\$0.09 C/U
	Bajo2	\$1.11 C/U	\$1.23 C/U
	Medio2	\$2.21 C/U	\$2.50 C/U
	Medio Alto	\$3.33 C/U	\$3.69 C/U
1	Alto2	\$4.43 C/U	\$4.99 C/U
	Ultra Alto	\$6.67 C/U	\$7.50 C/U

SERVICIOS ADICIONALES

Roaming	
Llamadas Internacional	
Numero de Oro	
Cambio de Numero	

NOTAS IMPORTANTES:

Si el Cliente contrata un paquete de datos diferente al incluido en el plan contratado la cuota mensual se vera incrementada de acuerdo al plan de voz y paquete de datos contratados. Planes Dinámicos aplican únicamente paquetes con Navegación Nacional y para planes Postage aplican paquetes con Navegación Nacional y Regional.

El presente Contrato de Servicio incorpora los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL GRUPO CLARO, los cuales he recibido de parte de TELECOM en este acto y que constituyen los aplicables de manera general a la prestación de servicios de telecomunicaciones presentados por CLARO e indican además condiciones aplicables a los SERVICIOS indicados en el mismo.



Firma del representante legal

Sector de Ventas:

Nombre del Sect. Ejecutivo:

Nombre Ejecutivo Firma:

Firma:

Codigo de Empleado:

VENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO:	
VENTA A PRECIO PREFERENCIAL:	
COMODATO:	

CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA A PRECIO DE LISTA AL CONTADO DE TERMINALES MOVILES O EQUIPOS (MODEM, TABLET O LAPTOP): CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen, el equipo de las características y al precio indicado en el presente Contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso y la entrega material del mismo. Precios no incluyen IVA, ni CESC. CESC no aplica a computadoras.

CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA A PRECIO PREFERENCIAL CON ARRENDAMIENTO DEL TERMINAL MOVIL, TABLET O LAPTOP:

ARRENDAMIENTO DEL TERMINAL MOVIL

Cant.	Modelo	Plazo	Prima (\$) Unitario	Cuota (\$) Unitario

a. Plazo del arrendamiento. El plazo del arrendamiento del terminal móvil o equipo es el indicado en el presente Contrato e inicia en la fecha de suscripción de este. b. Precio del arrendamiento. El CLIENTE pagará a CLARO el precio del arrendamiento del terminal móvil o equipo entregando una prima o cuota inicial del valor indicado en el presente Contrato y pagando el remanente en cuotas mensuales, vencidas y sucesivas del valor indicado en el presente Contrato, las cuales serán pagaderas durante el plazo de vigencia del mismo. Los pagos mensuales los hará el CLIENTE, en la fecha indicada en el documento de cobro que para tales efectos reciba mensualmente de parte de CLARO, durante cada uno de los meses comprendidos dentro del plazo establecido en el presente Contrato. c. Intereses moratorios. En caso de mora, el CLIENTE reconocerá a favor de CLARO el interés del cuatro punto ocho por ciento anual sobre el capital en mora, esto sin perjuicio de la terminación del presente Contrato, vencimiento del plazo para el cumplimiento de la obligación y demás efectos de la mora señalados por el Código de Comercio y/o cualquier otro cuerpo legal aplicable. d. Cuidado y conservación del terminal móvil o equipo. El CLIENTE deberá emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil o equipo recibido en arrendamiento, asumiendo éste de la culpa levisima respecto a la conservación y cuidado del mismo. e. Prohibición. El CLIENTE no podrá directa o indirectamente, transferir, enajenar, gravar o afectar de manera alguna ni el terminal móvil o equipo, ni cualquier derecho surgido como consecuencia del presente Contrato, como tampoco podrá constituir, imponer, asumir o permitir la constitución, existencia o imposición de cualquier clase de gravamen, garantía, anotación, carga, embargo, decomiso o demanda sobre el terminal móvil o equipo, la propiedad sobre el mismo o cualesquiera derechos relacionados con este. En caso contrario el CLIENTE deberá tomar las medidas necesarias para cancelar cualquier gravamen que se haya constituido o impuesto por cualquier tercero, salvo que el gravamen se origine por causas imputables a CLARO. f. Mantenimiento y reparaciones. Salvo que se indique lo contrario en el presente Contrato, el mantenimiento y cuidado del terminal móvil o equipo entregado en arrendamiento, será de única y exclusiva responsabilidad del CLIENTE, asimismo, si durante el plazo de vigencia del presente Contrato, el terminal móvil o equipo necesita reparaciones por uso indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CLARO ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas serán de responsabilidad de CLARO si éstas provienen de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del terminal móvil o equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del presente Contrato, por peritaje que al respecto se haga por CLARO. g. Opción de Compra. El CLIENTE mantendrá el terminal móvil o equipo en arrendamiento, mientras se encuentre vigente el presente Contrato y el CLIENTE por lo tanto reconoce que tanto el terminal móvil o equipo como sus accesorios son propiedad de CLARO, no obstante, habiendo transcurrido el plazo de vigencia del presente Contrato, CLARO se compromete a vender al CLIENTE el terminal móvil o equipo que ya tiene en su poder, si éste así lo solicita, al precio de UN CENTAVO DE DÓLAR de los Estados Unidos de América (\$0.01). h. Exclusividad. El CLIENTE expresamente reconoce que dado que CLARO es el propietario del terminal móvil o equipo, este se encuentra destinado a ser utilizado única y exclusivamente en su red. En el momento en que CLARO transfiera la propiedad del terminal móvil o equipo al CLIENTE de conformidad con las condiciones del presente Contrato, CLARO se obliga a



CONTRATO DE SUMINISTRO DE TERMINALES MOVILES Y EQUIPOS

DATOS GENERALES DEL CLIENTE

Nombre completo / Razón social: ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION

Dirección de cliente: 1a. CALLE OTE No S/N BO. EL CENTRO LA UNION

Calle y número de casa Colonia o Barrio Ciudad / Municipio

Complemento: _____

Dirección de Entrega de Equipo: La misma Diferente : _____

Calle y número de casa

Colonia o Barrio Ciudad / Municipio

Complemento: _____ Contacto: _____

DATOS COMERCIALES

Nombre del Representante Legal: EZEQUIEL MILLA GUERRA

DUI Representante: _____ NIT Representante Legal: _____

e-Mail: _____ Teléfono Fijo: _____

Giro de la Empresa: _____ Teléfono: _____

Tipo de IVA: _____ NIT de Empresa: 1408-010611-001-9 Fax: _____

PLAZO DE VIGENCIA DEL CONTRATO

Plazo de vigencia obligatorio: 6 Meses: 12 Meses: 18 Meses: xxxx 24 Meses:

DATOS DEL TERMINAL MOVIL

Cant.	Fecha del Contrato	Modelo	Precio de lista (\$) Unitario	Precio Preferencial y/o Comodato Unitario
8		LG K10 2017M250F NG NEGRO		payback

Las características del terminal se encuentran detalladas en el documento denominado DATOS DE CONTRATOS Y OCCS, el cual forma parte integrante del presente contrato.

MODALIDAD DE SUMINISTRO DEL TERMINAL MOVIL O EQUIPO:

Modalidad de Suministro del Terminal	Cantidad de Terminales
VENTA A PRECIO DE LISTA AL CONTADO:	

desbloquear el terminal móvil o equipo, de tal manera que, siempre y cuando las características tecnológicas del mismo lo permitan, el CLIENTE pueda utilizarlo en la red móvil de otros operadores. i. Penalidad por terminación anticipada. Si el CLIENTE diera por terminado el presente Contrato antes de la finalización del plazo de vigencia, se obliga a pagar a CLARO en concepto de penalidad por terminación anticipada la diferencia entre el Precio de Lista del terminal móvil o equipo que se señala en el presente Contrato y la suma de las cuotas mensuales que haya pagado el CLIENTE en concepto de arrendamiento. Precios no incluyen IVA, ni CESC. CESC no aplica a computadoras.

Las características del terminal se encuentran detalladas en el documento denominado DATOS DE CONTRATOS Y OCCS, el cual forma parte integrante del presente contrato.

CONDICIONES APLICABLES A LA VENTA A PRECIO PREFERENCIAL DE TERMINALES CELULARES, MOVILES, MODEM O TABLET: CLARO vende al CLIENTE, libre de gravamen, el Terminal Móvil y/o Equipo de las características y al precio preferencial indicado en el presente Contrato, haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso, goce y la entrega material del mismo. a. Exclusividad: Dado que CLARO ha vendido al CLIENTE el Terminal Móvil y/o Equipo a un precio preferencial, el CLIENTE deberá utilizarlo exclusivamente en la red de CLARO durante el plazo de vigencia convenido, contado a partir de la fecha de compra del Terminal Móvil o Equipo correspondiente. En el caso en que el CLIENTE hiciera uso del Terminal y/o Equipo en una red distinta a la de CLARO, durante el plazo de vigencia, el CLIENTE se obliga a pagar a CLARO el valor que resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: (Precio de lista del Terminal Móvil o Equipo / número de meses de vigencia del presente Contrato) x el número de meses que restan desde la fecha en que se inició el uso en una red distinta a la de CLARO, hasta que se cumpla el plazo de vigencia convenido.

CONDICIONES APLICABLES AL COMODATO DE TERMINALES CELULARES, MOVILES, MODEM O TABLET: CLARO entrega en comodato al CLIENTE en perfectas condiciones, el terminal móvil o equipo descrito en el presente Contrato y el CLIENTE acepta que lo use en dicha calidad, reconociendo que es y en todo momento será propiedad de CLARO, por lo que el CLIENTE no tendrá derecho, ni interés alguno sobre el mismo. a. Plazo del comodato. El plazo del comodato del terminal móvil o equipo es de 6, 12, 18 o 24 meses e inicia en la fecha de suscripción de este. b. Cuidado y conservación del terminal móvil o equipo. El CLIENTE deberá emplear el mayor cuidado en la conservación del terminal móvil o equipo recibido en Comodato, respondiendo éste de la culpa levisima respecto a la conservación y cuidado del mismo. c. Prohibición. El CLIENTE no podrá arrendar el terminal móvil o equipo, ni ceder los derechos emanados del mismo, ni aún a título gratuito, ni comprometer el dominio o posesión del mismo en forma alguna, de manera que los derechos de CLARO sobre el terminal móvil o equipo puedan verse cuestionados, lesionados o puestos en peligro. d. Mantenimiento y reparaciones. Salvo que se indique lo contrario en el presente documento o en el presente Contrato, el mantenimiento y cuidado del terminal móvil o equipo entregado en comodato, será de única y exclusiva responsabilidad del CLIENTE, asimismo, si durante el plazo de vigencia del correspondiente Contrato, el terminal móvil o equipo necesita reparaciones por uso indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CLARO ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas serán de responsabilidad de CLARO si éstas provienen de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del terminal móvil o equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del presente Contrato, por peritaje que al respecto se haga por CLARO. e. Opción de Compra. El CLIENTE mantendrá el terminal móvil o equipo en comodato, mientras se encuentre vigente el presente Contrato y el CLIENTE por lo tanto reconoce que tanto el terminal móvil o equipo como sus accesorios son propiedad de CLARO, no obstante, habiendo transcurrido el plazo de vigencia del presente Contrato, CLARO se compromete a vender al CLIENTE el terminal móvil o equipo que ya tiene en su poder, si éste así lo solicita, al precio de UN CENTAVO DE DÓLAR de los Estados Unidos de América (\$0.01). f. Exclusividad. El CLIENTE expresamente reconoce que dado que CLARO es el propietario del terminal móvil o equipo, este se encuentra destinado a ser utilizado única y exclusivamente en su red. En el momento en que CLARO transfiera la propiedad del terminal móvil o equipo al CLIENTE de conformidad con las condiciones del presente Contrato, CLARO se obliga a desbloquear el terminal móvil o equipo, de tal manera que, siempre y cuando las características tecnológicas del mismo lo permitan, el CLIENTE pueda utilizarlo en la red móvil de otros operadores. g. Efectos de la terminación anticipada del Contrato por parte del CLIENTE. Si el CLIENTE diera por terminado el presente Contrato antes de la finalización del plazo de vigencia, se obliga a devolver el terminal móvil o equipo y sus accesorios en perfectas condiciones. Si el CLIENTE devuelve el terminal móvil o equipo y sus accesorios y estos no se encuentran en perfectas condiciones, o si no lo devuelve, el CLIENTE se obliga a pagar a CLARO el valor que resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: (Precio de lista del terminal móvil o equipo / número de meses de vigencia del presente Contrato) x el número de meses que restan para que se cumpla el plazo de vigencia del presente Contrato.

CONDICIONES APLICABLES A LA GARANTÍA EXTENDIDA DEL TERMINAL MOVIL O TABLET:

Garantía Extendida del Terminal	Cantidad de Terminales
Terminales con Garantía Extendida:	
Terminales sin Garantía Extendida:	

El CLIENTE adquiere la Garantía Extendida del terminal móvil o tablet nuevo entregado por CLARO, que consiste en una ampliación a la garantía ofrecida por el fabricante. La Garantía Extendida del terminal móvil o tablet le da derecho al CLIENTE a solicitar la reposición del terminal móvil o tablet garantizado, en caso de robo o de daño irreparable de este por un terminal móvil o tablet de las mismas características que el terminal celular garantizado, en las siguientes condiciones: a. El CLIENTE acepta que el valor mensual de la misma, es el indicado en el presente Contrato.

Cantidad	Gama del Terminal Móvil o Tablet	Cuota Mensual Unitaria
	Ultra Baja	\$0.88
	Baja2	\$1.11
	Media2	\$2.21
6	Media Alta	\$3.53
	Alta2	\$4.42
	Ultra Alta	\$4.87

b. CLARO realizará el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado como máximo en tres ocasiones durante el plazo de vigencia del presente Contrato, siempre y cuando el CLIENTE esté al día en el pago de sus obligaciones. c. El CLIENTE acepta y comprende que la Garantía Extendida consiste en un porcentaje de descuento que CLARO aplicará sobre el precio de lista del terminal móvil o tablet entregado, por lo que en función del número de reemplazos que el CLIENTE haya solicitado durante el plazo de vigencia del presente Contrato, CLARO aplicará: (i) a la primera solicitud de reemplazo un sesenta por ciento (60%) de descuento sobre el precio de lista del terminal móvil o garantizada; (ii). para la segunda solicitud de reemplazo, CLARO aplicará el cincuenta por ciento (50%) de descuento sobre el precio de lista del terminal móvil o Tablet garantizada o; y (iii). para la tercera solicitud de reemplazo, CLARO aplicará un treinta por ciento (30%) de descuento sobre el precio de lista del terminal móvil o garantizada. El CLIENTE acepta expresamente que CLARO pueda variar razonablemente los porcentajes de descuento antes indicados, previa notificación. d. CLARO reemplazará el terminal móvil o tablet garantizado por un terminal celular igual o equivalente al que se encontraba garantizado. e. El CLIENTE tendrá la opción de solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado por un terminal móvil o tablet de un valor mayor al del terminal móvil o tablet garantizado, en cuyo caso el CLIENTE deberá cancelar la diferencia de precios del terminal móvil o tablet garantizado con el que desea adquirir, con el porcentaje de descuento sobre el precio de lista, según aplique. Estos beneficios operarán siempre y cuando hayan transcurrido al menos dos meses del plazo vigencia del presente Contrato y que el CLIENTE se encuentre al día con el pago mensual de los servicios. f. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por daños: Si el CLIENTE supone que el terminal móvil o tablet garantizado está dañado o arruinado, éste puede elegir entre dos opciones: (i) Enviar dicho terminal móvil o tablet al taller seleccionado por CLARO para que éste emita el diagnóstico sobre la posibilidad de reparación del mismo o para que emita la declaratoria de su irreparabilidad; (ii) Hacer uso de la Garantía Extendida sin necesidad de enviar el terminal móvil o tablet garantizado a taller. Con cualquiera de las dos opciones antes mencionadas, el CLIENTE puede optar por hacer uso de la Garantía Extendida del terminal móvil o tablet, para ello el CLIENTE deberá entregar a CLARO el terminal móvil o tablet garantizada completo, con todos sus accesorios al momento de hacer su reclamo y deberá firmar carta de aceptación por el terminal móvil o tablet que CLARO le está entregando como reemplazo. g. Garantía Extendida del terminal móvil o tablet por Robo: En caso de robo, para que la garantía extendida sea aplicable, el CLIENTE deberá primero reportar inmediatamente como robado el terminal móvil o tablet garantizado a través del 2250-5555 para la debida suspensión del servicio, posteriormente en una de las agencias CLARO o por medio del ejecutivo corporativo asignado, el CLIENTE deberá solicitar el formulario denominado "Solicitud por Robo" para posteriormente presentar su denuncia en una delegación de la Policía Nacional Civil. Con la "Solicitud por Robo" presentada ante las autoridades competentes y con las respectivas firmas o sellos en ésta, podrá iniciar su trámite para solicitar el reemplazo del terminal móvil o tablet garantizado en una de las agencias CLARO que presten dicho servicio o a través del ejecutivo corporativo asignado, dentro de un máximo de siete (7) días calendario posteriores a la fecha en la que el terminal móvil o tablet garantizado fue reportado como robado. Precios no incluyen IVA, ni CESC.

CONDICIONES APLICABLES A LA PORTABILIDAD DEL NÚMERO: Si el CLIENTE porta el número de la línea móvil, de ninguna manera queda liberado del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído en el presente CONTRATO DE SERVICIO, por lo que se obliga a pagar todos los adeudos pendientes derivados de la prestación del servicio de telefonía móvil, de datos o de valor agregado y además se obliga a pagar la penalidad por terminación estipulada. El CLIENTE acepta que en razón de lo anterior, podría recibir facturas de parte de CLARO, que incluirán las cantidades adeudadas hasta la fecha de portación y como resultado de la terminación del presente CONTRATO DE EQUIPO, hasta por un período de noventa (90) días calendario después de la fecha de la portación.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE



Pagaré Por Equipo

Pagaré Por Equipo



PAGARE SIN PROTESTO

Ciudad de San Salvador, _____ de _____ de _____.

Por US\$ 1.800.00

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., la cantidad de UN MIL OCHOCIENTOS 00/100
Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día _____ de _____ de _____.

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciere en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE LA UNION

Firma: _____

DUI: _____



Ciudad de San Salvador, _____ de _____ de _____

Por	1.800.00
uso	

C	€	PAGA	O	p	incondicionalm	socie	C	TELEC	PERSO	\$
-		2 canti	1.11			1.11	1.11	1.11	1.11	
					UN MIL OCHOCIENTOS					

Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8%

canti a mencion pa € clu ofici princip socie accead
dla _ _ _ _ _ de _ _ _ _ _ de _ _ _ _ _ de _ _ _ _ _ de _ _ _ _ _ de _ _ _ _ _ de _ _ _ _ _

c ac jud se cliu : Saju c domi espe sie c
 cualq g socie acree a mençion hic c
 incu llama person tac socie acree f desi deposit jud obligac
 Bienes que se embarguen, a quien reievo de la obligacion de rendir

Nombre del CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE LA

Firma:

DUI: